

	<b>INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL JLE ESTADO DE MÉXICO SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>	<b>VERSIÓN: 6.6</b>
	<b>PLAN DE CAMBIOS Y MEJORAS</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: AGOSTO 2022</b>

			Folio	PCM/EDOMEX /2023/01
<b>Integridad del SGC</b>				
<b>Fecha inicio:</b>	<b>08/09/2023</b>	<b>Fecha termino:</b>	Haga clic aquí para escribir una fecha.	
<b>Propósito del cambio o mejora al SGC:</b>	Mejora al Sistema de Gestión de Calidad	<b>Requisito(s) de ISO 9001:2015 afectado(s) y/o beneficiados</b>	7.1.3 a) Infraestructura	
<b>Proceso</b>	ESTRATÉGICO			
<b>Descripción del cambio o mejora al SGC</b>	La Alta Dirección menciona que se cuenta con una meta colectiva del período de julio-diciembre 2023, relacionada con la mejora de los Módulos de Atención Ciudadana (MAC). Es importante dar seguimiento a su implementación para asegurar que en los MAC se cuente con la infraestructura necesaria para la operación de los procesos.			
<b>Consecuencias potenciales de que el cambio o mejora no se realice</b>	Que los Módulos de Atención Ciudadana (MAC) no cuenten con la imagen institucional como lo determina el <b>Anexo Técnico – A</b> Mobiliario, Elementos Gráficos y Componentes Comerciales Acorde al Modelo Institucional, Junio 2023 y <b>Anexo Técnico – B</b> Complementario Componentes Comerciales Acorde al Modelo Institucional para Módulos de Atención Ciudadana de Tipo Fijo. *Adquisición Local*, Junio 2023.			


<b>Análisis de la causa raíz del cambio o mejora al SGC</b>
Se identificó con la herramienta de los cinco ¿por qué? como causa raíz de la mejora que es importante que los Módulos de Atención Ciudadana (MAC) cuenten con la imagen institucional como lo determina el <b>Anexo Técnico – A</b> Mobiliario, Elementos Gráficos y Componentes Comerciales Acorde al Modelo Institucional, Junio 2023 y Complementario Componentes Comerciales Acorde al Modelo Institucional para Módulos de Atención Ciudadana de Tipo Fijo. *Adquisición Local*, Junio 2023.

	<b>INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL JLE ESTADO DE MÉXICO SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>	<b>VERSIÓN: 6.6</b>
	<b>PLAN DE CAMBIOS Y MEJORAS</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: AGOSTO 2022</b>

Mejora	1 ¿Por qué?	2 ¿Por qué?	3 ¿Por qué?	4 ¿Por qué?	5 ¿Por qué?	Resultado Causa Raíz
<p>La Alta Dirección asegure el cumplimiento de la meta colectiva del período de julio-diciembre 2023, relacionada con la mejora de los Módulos de Atención Ciudadana (MAC).</p>	<p>Se busca que los Módulos de Atención Ciudadana cuenten con la imagen institucional como lo determina el <b>Anexo Técnico – A</b> Mobiliario, Elementos Gráficos y Componentes Comerciales Acorde al Modelo Institucional, Junio 2023 y Complementario Componentes Comerciales Acorde al Modelo Institucional para Módulos de Atención Ciudadana de Tipo Fijo. *Adquisición Local*, Junio 2023.</p>	<p>Para asegurar que los Módulos de la entidad cuenten con la infraestructura necesaria, así como, homologar la imagen institucional y el esquema de operación.</p>	<p>La imagen institucional y el esquema de operación permite brindar un servicio de mayor calidad</p>	<p>Un servicio de mayor calidad contribuye a la satisfacción de la ciudadanía con el servicio que le estamos proporcionando.</p>	<p>Una infraestructura adecuada y homogénea eleva la identidad institucional.</p>	<p>Es importante que los Módulos de Atención Ciudadana (MAC) cuenten con la imagen institucional como lo determina el <b>Anexo Técnico – A</b> Mobiliario, Elementos Gráficos y Componentes Comerciales Acorde al Modelo Institucional, Junio 2023 y Complementario Componentes Comerciales Acorde al Modelo Institucional para Módulos de Atención Ciudadana de Tipo Fijo. *Adquisición Local*, Junio 2023.</p>


	<b>INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL JLE ESTADO DE MÉXICO SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>	<b>VERSIÓN: 6.6</b>
	<b>PLAN DE CAMBIOS Y MEJORAS</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: AGOSTO 2022</b>

<b>Responsables de atención del cambio o mejora</b>	
<b>Nombre</b>	<b>Puesto</b>
Mtro. Joaquín Rubio Sánchez	Vocal Ejecutivo de Junta Local
Mtro. Oscar Alberto Ciprián Nieto	Vocal Secretario de Junta Local
Biol. Abel Rubén Pérez Pérez	Vocal del Registro Federal de Electores de Junta Local
Mtro. Alberto Omar Ramírez Lucero	Coordinador Administrativo de Junta Local


	<b>INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL JLE ESTADO DE MÉXICO SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>	<b>VERSIÓN: 6.6</b>
	<b>PLAN DE CAMBIOS Y MEJORAS</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: AGOSTO 2022</b>

## Plan de Trabajo

Descripción de actividades						
No.	Actividades	Responsable	Recursos Necesarios	Evidencia Documental	Fecha de inicio	Fecha de término
1	Supervisiones a módulos de atención ciudadana (encuesta).	Personal de la Rama Administrativa de JLE y JDE	<b>Vehículo, combustible</b>	<b>Correo electrónico</b> (informando la captura de la encuesta)	11/09/2023	30/11/2023
2	Seguimiento y clasificación de los hallazgos.	Personal Rama Administrativa de JLE y JDE	<b>Equipo de cómputo</b>	<b>Informe</b>	11/09/2023	30/11/2023
3	Revisar la disponibilidad de recursos en los centros para la adquisición de los insumos necesarios.	VE JDE y Enlace Administrativo JDE	<b>Equipo de cómputo</b>	<b>Informe y/o reporte</b>	13/09/2023	30/11/2023
4	Verificar la adquisición de los bienes necesarios para homologación de la imagen institucional.	VE JDE y VRFE JDE	<b>Vehículo, combustible</b>	<b>Informe y evidencia fotográfica</b>	13/09/2023	10/12/2023
5	Concentración de informes y evidencias fotográficas	CSGC	<b>Equipo de Cómputo</b>	<b>Informe de Resultados</b>	10/12/2023	14/12/2023

	<b>INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL JLE ESTADO DE MÉXICO SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>	<b>VERSIÓN: 6.6</b>
	<b>PLAN DE CAMBIOS Y MEJORAS</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: AGOSTO 2022</b>

Seguimiento al Plan de Cambios y Mejoras al SGC		
Fecha	Evidencia / Observaciones	Firma del Coordinador del SGC / Auditor Lider
01/12/2023	<b>Correo electrónico</b> (informando la captura de la encuesta)	
01/12/2023	<b>Informe</b>	
01/12/2023	<b>Informe y/o reporte</b>	
11/12/2023	<b>Informe y evidencia fotográfica</b>	
15/12/2023	<b>Informe de Resultados</b>	
	Firma de validación del cambio o mejora	

	<b>INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL JLE ESTADO DE MÉXICO SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>	<b>VERSIÓN: 6.6</b>
	<b>PLAN DE CAMBIOS Y MEJORAS</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: AGOSTO 2022</b>

Proporcionar las facilidades conducentes a los Coordinadores del SGC para el seguimiento y revisión de las actividades establecidas en este formato.

**A T E N T A M E N T E**

---

**Mtro. Joaquín Rubio Sánchez**

**VEJL**

**Alta Dirección SGC.**

---

**Mtro. Óscar Alberto Ciprián Nieto**

**VSJL**

**Alta Dirección SGC**

---

**Biol. Abel Rubén Pérez Pérez**

**VRFEJL**

**Alta Dirección SGC.**

---

**Mtro. Alberto Omar Ramírez Lucero**

**CA**

**Alta Dirección SGC.**





